

## REGULAMIN CERTYFIKATU „WZOROWY OPIEKUN QUESTU”

### Artykuł 1. Postanowienia ogólne

1. Fundacja Calamita i Fundacja Mapa Pasji, Krajowi Koordynatorzy Programu Questy – Wyprawy Odkrywców, ustanawiają Certyfikat „Wzorowy Opiekun Questu”, zwany dalej Certyfikatem.
2. Certyfikat służy promowaniu wysokiej jakości działań opiekuna questu.
3. Certyfikat nadawany jest na okres 2 lat osobie fizycznej lub instytucji/organizacji, zwanej dalej Opiekunem, która wykaże się wzorową opieką nad questem przez co najmniej 6 miesięcy.

### Artykuł 2. Zasady otrzymania certyfikatu

1. O Certyfikat może ubiegać się osoba fizyczna lub instytucja / organizacja, która wypełni formularz „Zgłoszenie opieki nad questem” (<https://crm.questy.org.pl/zgloszenie-opieki-nad-questem>) i zawrze „Porozumienie o opiece nad questem” z właściwym Koordynatorem Krajowym.
2. O ile strony nie uzgodnią inaczej, właściwym Koordynatorem dla questów zlokalizowanych w województwach:
  - a. małopolskim, śląskim, podkarpackim, świętokrzyskim, łódzkim, mazowieckim, lubelskim i podlaskim – jest Fundacja Mapa Pasji;
  - b. dolnośląskim, lubuskim, zachodniopomorskim, wielkopolskim, kujawsko-pomorskim, pomorskim, warmińsko-mazurskim i opolskim – jest Fundacja Calamita.
3. Jeśli Opiekunem questu jest instytucja / organizacja, wyznacza ona osobę do kontaktu w sprawie opieki nad questem, która w jej imieniu wypełnia obowiązki opisane w pkt. 4.
4. Ubiegający się o Certyfikat pełni funkcję Opiekuna questu od co najmniej 6 miesięcy, należycie i sumiennie wywiązując się z zadań wskazanych w „Porozumieniu o opiece nad questem” tj.
  - a. Przebywa w całości jego trasę i dodaje jego ukończenie do swojego konta questowicza (na portalu [questy.org.pl](https://questy.org.pl) lub w aplikacji Questy – Wyprawy Odkrywców),
  - b. sprawdza co najmniej 1 raz na kwartał kompletność skarbu questu (pieczętka, notes, kłódka itp.) i niezwłocznie informuje Koordynatora Krajowego o ewentualnych brakach,

- c. w ciągu maksymalnie 14 dni reaguje na zgłoszenia o ewentualnych problemach na queście, które otrzymuje od Koordynatora Krajowego lub bezpośrednio od uczestników gry; w zależności od rodzaju zgłoszonego problemu:
  - i. samodzielnie go rozwiązuje (np. naprawia skrzynkę, oliwi kłódkę, sprawdza aktualność tekstu questu itp.)
  - ii. jeśli nie jest w stanie tego zrobić (bo np. konieczna jest aktualizacja tekstu questu w ulotce i /lub w aplikacji mobilnej), przekazuje go do Koordynatora Krajowego.
- 5. Ponad standardową opieką opisaną w pkt. 4, wzorowy Opiekun questu wykonuje dodatkowe zadania:
  - a. co najmniej 1 raz na 6 mies. sprawdza aktualność treści questu i poprawność zagadek na trasie (czy wszystkie wskazówki kierunkowe są aktualne, są w terenie wszystkie tablice / informacje potrzebne do rozwiązania zagadek itp.)
  - b. promuje quest wśród lokalnej społeczności, wykorzystując minimum 3 spośród poniższych narzędzi / metod promocji:
    - i. w mediach społecznościowych są publikowane posty o queście,
    - ii. informacje o queście są opublikowane na stronach urzędu gminy lub innych samorządowych instytucji lokalnych/ regionalnych (np. szkół, ośrodków kultury),
    - iii. plakaty informacyjne o queście (przygotowane na podstawie szablonu udostępnionego przez Koordynatora Krajowego lub w porozumieniu z nim) są widoczne w terenie,
    - iv. informacje o queście są na tablicach informacyjnych/edukacyjnych w terenie,
    - v. ulotki questu są dostępne na trasie questu lub w miejscach odwiedzanych przez turystów/mieszkańców (np. informacja turystyczna, urząd gminy, biuro LGD, ośrodek kultury, szkoła, sklep, restauracja, pensjonat itp.)
    - vi. quest jest wykorzystywany przez lokalne instytucje (np. szkoły, ośrodki kultury) jako narzędzie edukacyjne na zajęciach dot. edukacji regionalnej, historii itp.
    - vii. quest jest promowany podczas wydarzeń lokalnych, gminnych i/lub regionalnych (np. pikników, festynów, dożynek),
    - viii. quest został włączony w oficjalną ofertę gminy / powiatu / województwa (np. jego opis znajduje się w folderach z ofertą gminy, jest prezentowany na targach),

- c. co roku organizuje przynajmniej jedno wydarzenie dla mieszkańców lub osób przyjezdnych, którego elementem jest przejście trasą questu i jego zalogowanie na kontach uczestników wydarzenia (min. 6 zalogowań).
- d. po uzyskaniu dostępu do panelu administracyjnego Opiekuna questu, regularnie odpowiada na komentarze graczy do questu, jeśli ich treść tego wymaga.

### **Artykuł 3. Procedura przyznania certyfikatu**

1. Koordynatorzy Krajowi dwa razy do roku na portalu [questy.org.pl](http://questy.org.pl) ogłaszają konkurs związany z przyznaniem Certyfikatów „Wzorowego Opiekuna Questu”:
  - a. w kwietniu – z terminem zgłoszeń do 15 czerwca,
  - b. w październiku – z terminem zgłoszeń do 15 grudnia.
2. Opiekun ubiegający się o Certyfikat przysła wypełnione zgłoszenie konkursowe w ramach konkursów wskazanych w pkt. 1 wraz z dokumentacją potwierdzającą spełnienie wymogów opisanych w pkt. 4 i 5 (opis działań, linki do stron internetowych, fotografie itp.).
3. Koordynatorzy Krajowi rozpatrują zgłoszenia kandydatów zgodnie z podziałem opisany w art. 2 pkt. 2.
4. W przypadku niejasności lub braku załączników potwierdzających spełnienie warunków Certyfikatu, Koordynatorzy Krajowi kontaktują się z Opiekunami.
5. W okresie do 30 dni od końcowego terminu przysyłania zgłoszeń, Opiekunowie ubiegający się o Certyfikat zostaną poinformowani o decyzji drogą mailową. Ogłoszenie wyników zostanie także opublikowane na portalu [questy.org.pl](http://questy.org.pl).

### **Artykuł 4. Korzyści z otrzymania Certyfikatu**

1. Przyznanie Certyfikatu „Wzorowego Opiekuna Questu” uprawnia do:
  - a. Oznaczenia questu na portalu [questy.org.pl](http://questy.org.pl) i w aplikacji mobilnej Questy – Wyprawy Odkrywców (na liście questów i w opisie), że ma „Wzorowego Opiekuna”
  - b. Otrzymania dyplomu / odznaki Wzorowego Opiekuna.
  - c. Otrzymania pakietu materiałów promocyjnych (ulotki, paszporty itp.).
  - d. Wyróżnienia Opiekuna / Reprezentanta Opiekuna znacznikiem „Wzorowy Opiekun” na profilu questowicza w aplikacji Questy – Wyprawy Odkrywców.
  - e. Dostępu do specjalnego wirtualnego questu premium dla opiekunów w czasie trwania certyfikatu.

- f. Bezpłatnego zamieszczenia jednego punktu (np. atrakcja turystyczna, hotel, restauracja) w pobliżu miejsca questu w Przewodniku w aplikacji i na stronie questowej.
2. Dodatkowo, **w I edycji certyfikacji (do 15 czerwca 2026)** sześć najlepszych zgłoszeń wzorowo działających questów nagrodzimy:
  - a. wersją mobilną questu (jeśli jej jeszcze nie ma),
  - b. nowym projektem graficznym ulotki questu,
  - c. wydrukiem ulotek questu w drukarni.

### **Artykuł 5. Recertyfikacja**

1. Po 2 latach można się starać o odnowienie Certyfikatu na tych samych zasadach.
2. W przypadku braku sumiennego wywiązywania się z zadań Wzorowego Opiekuna questu, Certyfikat może zostać cofnięty. O kolejny certyfikat Opiekun może się starać po upływie minimum 6 miesięcy od cofnięcia poprzedniego.

### **Artykuł 6. Postanowienia końcowe**

1. Fundacja Calamita i Fundacja Mapa Pasji, krajowi Koordynatorzy Programu Questy – Wyprawy Odkrywców zastrzegają sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie Certyfikatu „Wzorowy Opiekun Questu”.
2. Wszelkie wątpliwości, które mogą wynikać z interpretacji powyższego regulaminu, rozstrzygają Koordynatorzy wspólnie.