

REGULAMIN CERTYFIKATU „WZOROWY OPIEKUN QUESTU”

Artykuł 1. Postanowienia ogólne

1. Fundacja Calamita i Fundacja Mapa Pasji, Krajowi Koordynatorzy Programu Questy – Wyprawy Odkrywców, ustanawiają Certyfikat „Wzorowy Opiekun Questu”, zwany dalej Certyfikatem.
2. Certyfikat służy promowaniu wysokiej jakości działań opiekuna questu.
3. Certyfikat nadawany jest na okres 2 lat osobie fizycznej lub instytucji/organizacji, zwanej dalej Opiekunem, która wykaże się wzorową opieką nad questem przez co najmniej 6 miesięcy.

Artykuł 2. Zasady otrzymania certyfikatu

1. O Certyfikat może ubiegać się osoba fizyczna lub instytucja / organizacja, która wypełni formularz „Zgłoszenie opieki nad questem” (<https://crm.questy.org.pl/zgloszenie-opieki-nad-questem>) i zawrze „Porozumienie o opiece nad questem” z właściwym Koordynatorem Krajowym.
2. O ile strony nie uzgodnią inaczej, właściwym Koordynatorem dla questów zlokalizowanych w województwach:
 - a. małopolskim, śląskim, podkarpackim, świętokrzyskim, łódzkim, mazowieckim, lubelskim i podlaskim – jest Fundacja Mapa Pasji;
 - b. dolnośląskim, lubuskim, zachodniopomorskim, wielkopolskim, kujawsko-pomorskim, pomorskim, warmińsko-mazurskim i opolskim – jest Fundacja Calamita.
3. Jeśli Opiekunem questu jest instytucja / organizacja, wyznacza ona osobę do kontaktu w sprawie opieki nad questem, która w jej imieniu wypełnia obowiązki opisane w pkt. 4.
4. Ubiegający się o Certyfikat pełni funkcję Opiekuna questu od co najmniej 6 miesięcy, należycie i sumiennie wywiązując się z zadań wskazanych w „Porozumieniu o opiece nad questem” tj.
 - a. Przebywa w całości jego trasę i dodaje jego ukończenie do swojego konta questowicza (na portalu questy.org.pl lub w aplikacji Questy – Wyprawy Odkrywców),
 - b. sprawdza co najmniej 1 raz na kwartał kompletność skarbu questu (pieczętka, notes, kłódka itp.) i niezwłocznie informuje Koordynatora Krajowego o ewentualnych brakach,

- c. w ciągu maksymalnie 14 dni reaguje na zgłoszenia o ewentualnych problemach na queście, które otrzymuje od Koordynatora Krajowego lub bezpośrednio od uczestników gry; w zależności od rodzaju zgłoszonego problemu:
 - i. samodzielnie go rozwiązuje (np. naprawia skrzynkę, oliwi kłódkę, sprawdza aktualność tekstu questu itp.)
 - ii. jeśli nie jest w stanie tego zrobić (bo np. konieczna jest aktualizacja tekstu questu w ulotce i /lub w aplikacji mobilnej), przekazuje go do Koordynatora Krajowego.
5. Ponad standardową opieką opisaną w pkt. 4, wzorowy Opiekun questu wykonuje dodatkowe zadania:
 - a. co najmniej 1 raz na 6 mies. sprawdza aktualność treści questu i poprawność zagadek na trasie (czy wszystkie wskazówki kierunkowe są aktualne, są w terenie wszystkie tablice / informacje potrzebne do rozwiązania zagadek itp.)
 - b. promuje quest wśród lokalnej społeczności, wykorzystując minimum 3 spośród poniższych narzędzi / metod promocji:
 - i. w mediach społecznościowych są publikowane posty o queście,
 - ii. informacje o queście są opublikowane na stronach urzędu gminy lub innych samorządowych instytucji lokalnych/ regionalnych (np. szkół, ośrodków kultury),
 - iii. plakaty informacyjne o queście (przygotowane na podstawie szablonu udostępnionego przez Koordynatora Krajowego lub w porozumieniu z nim) są widoczne w terenie,
 - iv. informacje o queście są na tablicach informacyjnych/edukacyjnych w terenie,
 - v. ulotki questu są dostępne na trasie questu lub w miejscach odwiedzanych przez turystów/mieszkańców (np. informacja turystyczna, urząd gminy, biuro LGD, ośrodek kultury, szkoła, sklep, restauracja, pensjonat itp.)
 - vi. quest jest wykorzystywany przez lokalne instytucje (np. szkoły, ośrodki kultury) jako narzędzie edukacyjne na zajęciach dot. edukacji regionalnej, historii itp.
 - vii. quest jest promowany podczas wydarzeń lokalnych, gminnych i/lub regionalnych (np. pikników, festynów, dożynek),
 - viii. quest został włączony w oficjalną ofertę gminy / powiatu / województwa (np. jego opis znajduje się w folderach z ofertą gminy, jest prezentowany na targach),

- c. co roku organizuje przynajmniej jedno wydarzenie dla mieszkańców lub osób przyjezdnych, którego elementem jest przejście trasą questu i jego zalogowanie na kontach uczestników wydarzenia (min. 6 zalogowań).
- d. po uzyskaniu dostępu do panelu administracyjnego Opiekuna questu, regularnie odpowiada na komentarze graczy do questu, jeśli ich treść tego wymaga.

Artykuł 3. Procedura przyznania certyfikatu

1. Koordynatorzy Krajowi dwa razy do roku na portalu questy.org.pl ogłaszają konkurs związany z przyznaniem Certyfikatów „Wzorowego Opiekuna Questu”:
 - a. w kwietniu – z terminem zgłoszeń do 31 maja,
 - b. w październiku – z terminem zgłoszeń do 30 listopada.
2. Opiekun ubiegający się o Certyfikat przysłać wypełnione zgłoszenie konkursowe w ramach konkursów wskazanych w pkt. 1 wraz z dokumentacją potwierdzającą spełnienie wymogów opisanych w pkt. 4 i 5 (opis działań, linki do stron internetowych, fotografie itp.).
3. Koordynatorzy Krajowi rozpatrują zgłoszenia kandydatów zgodnie z podziałem opisanym w art. 2 pkt. 2.
4. W przypadku niejasności lub braku załączników potwierdzających spełnienie warunków Certyfikatu, Koordynatorzy Krajowi kontaktują się z Opiekunami.
5. W okresie do 30 dni od końcowego terminu przysyłania zgłoszeń, Opiekunowie ubiegający się o Certyfikat zostaną poinformowani o decyzji drogą mailową. Ogłoszenie wyników zostanie także opublikowane na portalu questy.org.pl.

Artykuł 4. Korzyści z otrzymania Certyfikatu

1. Przyznanie Certyfikatu „Wzorowego Opiekuna Questu” uprawnia do:
 - a. Oznaczenia questu na portalu questy.org.pl i w aplikacji mobilnej Questy – Wyprawy Odkrywców (na liście questów i w opisie), że ma „Wzorowego Opiekuna”
 - b. Otrzymania dyplomu / odznaki Wzorowego Opiekuna.
 - c. Otrzymania pakietu materiałów promocyjnych (ulotki, paszporty itp.).
 - d. Wyróżnienia Opiekuna / Reprezentanta Opiekuna znacznikiem „Wzorowy Opiekun” na profilu questowicza w aplikacji Questy – Wyprawy Odkrywców.
 - e. Dostępu do specjalnego wirtualnego questu premium dla opiekunów w czasie trwania certyfikatu.

- f. Bezpłatnego zamieszczenia jednego punktu (np. atrakcja turystyczna, hotel, restauracja) w pobliżu miejsca questu w Przewodniku w aplikacji i na stronie questowej.

Artykuł 5. Recertyfikacja

1. Po 2 latach można się starać o odnowienie Certyfikatu na tych samych zasadach.
2. W przypadku braku sumiennego wywiązywania się z zadań Wzorowego Opiekuna questu, Certyfikat może zostać cofnięty. O kolejny certyfikat Opiekun może się starać po upływie minimum 6 miesięcy od cofnięcia poprzedniego.

Artykuł 6. Postanowienia końcowe

1. Fundacja Calamita i Fundacja Mapa Pasji, krajowi Koordynatorzy Programu Questy – Wyprawy Odkrywców zastrzegają sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie Certyfikatu „Wzorowy Opiekun Questu”.
2. Wszelkie wątpliwości, które mogą wynikać z interpretacji powyższego regulaminu, rozstrzygają Koordynatorzy wspólnie.